इसे वेबसाईट www.govtpressmp.nic.in से भी डाउन लोड किया जा सकता है.



मध्यप्रदेशा राजपत्र

(असाधारण) प्राधिकार से प्रकाशित

क्रमांक 633]

भोपाल, शनिवार, दिनांक 25 नवम्बर 2017-अग्रहायण 4, शक 1939

नगरीय विकास एवं आवास विभाग

मंत्रालय, वल्लभ भवन, भोपाल

भोपाल, दिनांक 25 नवम्बर 2017

अधि.क्र. 89-एफ 1-44-2017-अठारह-3.— भारत सरकार, के 14वें वित्त आयोग द्वारा की गई अनुशंसाओं में ''सामान्य अनुदान हेतु प्रोत्साहन कार्य-निष्पादन रूपरेखा'' विषय किंडण्का 16 (Para 9.75) के अनुसार 4 अधोसंरचना क्षेत्रों—जल प्रदाय, मल—जल प्रबंधन, ठोस अपशिष्ट प्रबंधन तथा वर्षा जल निकासी के विभिन्न संकेतकों के आधार पर सेवा स्तर में सुधार हेतु आगामी वित्तीय वर्ष प्रदेश के नगरीय निकायों के लिये लक्ष्य निर्धारित कर घोषणा की जानी है। अतः सतना जिले की 12 एवं मुरैना जिले की 8 नगरीय निकायों द्वारा दिनांक 31 दिसम्बर, 2016 को अधिसूचित लक्ष्यों के विरूद्ध उपलब्धि एवं आगामी वर्ष के लक्ष्यों बावत् प्रस्ताव पारित किया गया है, जो निम्नानुसार अधिसूचित किया जाता है :—

मध्यप्रदेश के राज्यपाल के नाम से तथा आदेशानुसार, भरत यादव, उपसचिव.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर निगम सतना जिला सतना मध्यप्रदेश

	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016—	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		
क्रं		लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य	
	जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	45%	50%	85%	
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	85	70	100	
	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	80%	
	गैरराजस्व जल (%)	22%	20%	18%	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घंटे	1.30 घंटे	2 घंटे	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	80%	100%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	45%	28%	45%	
9	जलापृतिं शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	45%	31%	45%	
_	मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	92%	92%	95%	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुन उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	सीवरंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
9	तोस अपशिष्ट प्रबंधन				
	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर घर से कचरा सग्रहण (%)	40%	40%	50% -	
1	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	98%	98%	100%	
2	होस अपशिष्ट प्रथमकरण विस्तार (%)	45%	45%	60%	
3	होस अपशिष्ट पूर्वकारण विसार (७)	15%	13%	20%	
	होस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	35%	100%	100%	
5	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
6	रोवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	30%	30%	35%	
7	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	40%	50%	
8	वर्षा जल निकासी				
_	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	75%	75%	85%	
2	नगर में चर्षा जल निकासा तत्र को व्याप्तता (७)	2	2	Nil	

आयुक्त नगर निगम सतना ्रुक्रीलंश सतना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद मैहर जिला सतना मध्यप्रदेश

		वर्ष 2016—	17 का लक्ष्य	वर्ष 2017-18 का
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	60%	90%
2	प्रति य्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	100	135
	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीर्टर की रथापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	17%	10%	19%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घंटे	1 घंटे	1 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	85%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	25%	55%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	65%	90%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
	सीयरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
_	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	- Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil :
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	. वोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	- 70%	20%	75%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	90% -	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	60%	Nil	60%
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	Nil	40%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil .	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	70%	90%
7	सेवा संघालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	25%	14%	25%
8	जफ्गोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	85%	90%
_	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90%	75%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद मैहर जिला सतना

नगर परिषद चित्रकूट जिला सतना मध्यप्रदेश

_	0	वर्ष 2016-	17 का लक्ष्य	वर्ष 2017-18 का	
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य	
	जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	70%	50%	80%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60	50	65	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil	
4	गैर-राजरव जल (%)	8%	10%	8%	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	2	2	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	70%	50%	70%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	95%	90%	95%	
9	जलापृर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	60%	80%	
_	मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	75%	60%	75%	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	सीवरंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	60%	40%	60%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	40%	60%	
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
4	टांस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil	
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
	वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90%	80%	90%	
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद चित्रकूट जिला सुद्धनां

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद नागौद जिला सतना मध्यप्रदेश

	A - / - >	वर्ष 2016-	वर्ष २०१६–१७ का लक्ष्य	वर्ष 2017—18 क
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	80%	76%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	90	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	14%	20%	14%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	2	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	71%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	81%	100%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	65%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5 .	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9 .	सीवरेज शून्क दैयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil-
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil ·	- 50%	Nil
3	वोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद नागौद जिला सुतृज्ञां

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद उचेहरा जिला सतना मध्यप्रदेश

	2	वर्ष 2016-	वर्ष 2016—17 का लक्ष्य	वर्ष 2017—18 क
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	60%	80%	80%
_	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60	45	75
_	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
_	गैर-राजरव जल (%)	14%	20%	14%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	Nil
8	रोवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	95%	Nil
)	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	25%	Nil
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	60%	50%	70%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	गल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	गल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
3	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिचार संख्या की तुलन। में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	60%	30%	. 70%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	30%	70%
3	डोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil ·	Nil	Mil
1	डोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
<u>. </u>	ठोस अपशिष्ट का दैज्ञानिक निप्पटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
	जन शिंकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	रोवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
3	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90%	90%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद उचेहरा जिला सतना

. "

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद अमरपाटन जिला सतना मध्यप्रदेश

		वर्ष २०१६–१७ का लक्ष्य	17 का लक्ष्य	वर्ष 2017—18 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	80%	65%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) -	75	65	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	17%	20%	17%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	2	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	75%	100%
8	रोवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	95%	95%	95%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	45%	50%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	70%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	70%	40%	70%
3	सीयरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	70%	40%	. 70%
2	नगर के कुल कचरे की तूलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	40%	70%
3 .	ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5.	ठोस अप्रशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90%	75%	90%
	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नंगर पालिका अधिकारी नगर परिषद अमरपाटन जिला सतुना

नगर परिषद रामपुर बघेलन जिला सतना मध्यप्रदेश

-	सुविधा / संकेतक	वर्ष 201617 का	17 का लक्ष्य	वर्ष 2017-18 का	
क्रं	सुविधा / सकतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य	
	जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	50%	70%	80%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	37	80	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	0%	10%	
4	गैर-राजस्य जल (%)	1%	19%	5%	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	1	2	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50%	Ni!	50%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	Nil	100%	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	30%	50%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%	
	मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	30%	100%	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन		-		
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	60%	30%	60%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	40%	10%	40%	
3 '	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	40%	·Nil	40%	
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	Nil	40%	
5	डोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40%	Nil	40%	
_	जन शिकायत निवारण (%)	40%	Nil	40%	
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	75%	100%	
	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%	
	वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%	
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nit	Nil	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद रामपुर बघेलन जिला सतना

1 "

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद जैतवारा जिला सतना मध्यप्रदेश

		वर्ष 2016-	17 का लक्ष्य	वर्ष 2017-18 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	70%	30.31%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	80	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	14%	2%	14%
5	जलापूर्ति की अवधि (धंदो में)	2	2	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	रोवा संघालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	11.90%	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	95%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	75%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	गल- जल उपचार पर्यापता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन		-	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	Nil	· Nil	Nil
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	40%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	· Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil ·
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
_	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	50%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद जैतवारा जिला सतना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद कोठी जिला सतना मध्यप्रदेश

		वर्ष 2016—1	17 का लक्ष्य	वर्ष 2017—18 क
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
_	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	65	50	65
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	17%	20%	17%
5	जलापूर्ति की अवधि (घटो में)	1	1	11
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध धसूली (%)	Nil	11.90%	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	95%	100%
9	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	65%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	50%	Nil	50%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	सीवरिज शुल्क देशक वसूली दक्षता (%)	Nil -	Nil	Nil ·
9	नावरज शुल्क दयक वसूला दतारा (७)			
4	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	Nil	Nil	Nil
1	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	40%	· 70%
2	टास अपशिष्ट पृथक्करण दिस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
3	वोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
4	होस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
5	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
6	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	80%	10%
7	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
8	उपभावता शुल्क दयक वसूला दक्षता (%)			
4	नगर में वर्षा जल निकासी तन्न की व्यापता (%)	80%	60%	80%
1 2	3 4 - 1	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद कोठी जिला सर्तैना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद बिरसिंहपुर जिला सतना मध्यप्रदेश

		वर्ष 2016—17 का	17 का लक्ष्य	वर्ष 2017-18 क
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	45%	35%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	55	35	58
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजरव जल (%)	14%	18%	14%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	10%	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	15%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	47.50%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गूणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	- Nil	Nil	· Nil
	. ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1.	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट् से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	डोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
3	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	80%
_	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद बिरसिंहपुर जिला सूतना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद कोटर जिला सतना मध्यप्रदेश

		वर्ष 2016-1)16—17 का लक्ष्य	वर्ष 2017—18 का	
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य	
	जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	50%	38%	55%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर भें)	60	50	65	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nii	Nil	Nil	
4	गैर-राजस्य जल (%)	9%	14%	9%	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	100%	
8	रोवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	11.9%	Nil	
9	जलापृतिं शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	95%	100%	
_	मलजल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	60%	38%	60%	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	गल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
_	े ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	-			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	. 100%	60%	100%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	40%	70%	
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	· Nil	· Nil	
4	ठांस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil -	Nil	
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	- 100%	
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	85%	100%	
8	चपगोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%	
_	वर्षा जल निकासी			-	
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	60%	80%	
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद कोटर जिला सतना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद न्यू रामनगर जिला सतना मध्यप्रदेश

		वर्ष 2016-	17 का लक्ष्य	वर्ष 2017—18 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	14%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	14	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	14%	17%	14%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	30 Min.	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	15%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	55%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	40%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	Nil -	· 100%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग् / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	100%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद न्यू रामनगर जिला सुत्ज्ञा सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर निगम मुरैना जिला मुरैना मध्यप्रदेश

	0-1-1-	वर्ष 2016-	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य	वर्ष 201718 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	60%	91%	100%
2	प्रति व्यवित दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	75	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्य जल (%)	35%	19.5%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	3	1	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	51%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	70%	90%
	मलजल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	25%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	25%	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	25%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	80%	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	Nil	90%
	े ठोस अपशिष्ट प्रबंधन		-	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर रो कचरा सग्रहण (%)	70%	-85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	85%	100%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तारं (%)	10%	Nil	100%
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण यौग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	5%	- Nil -	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	Nil	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	50%	75%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त नगर निगम मुरैना जिला—मुरैना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद पोरसा जिला मुरैना मध्यप्रदेश

		वर्ष 2016	17 का लक्ष्य	वर्ष 2017-18 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	50	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	4 घन्टे	2 घन्टे	2 घन्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	75%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			•
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	75%	40% .	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	60%	100%
3	ठोंस अंपशिष्ट पृथंक्करंण विस्तार (%)	Nil	Nil '	100%
1	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
3	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	80%
,	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
3	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	90%
	वर्षा जल निकासी	A		
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	75%	80%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद पोरसा जिला मुरैना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद अम्बाह जिला मुरैना मध्यप्रदेश

	पुरि पालिका नाराय अन्तर प्राप्त कुरान	वर्ष 2016-1	7 का लक्ष्य	वर्ष 2017-18 का
क्रं	सुविद्या / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	50	70
	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
	गैर-राजस्य जल (%)	20%	Nil	20%
	जलापूर्ति की अवधि (धंटो में)	4	2	24
_	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
6		100%	70%	80%
	जन शिकायत निवारण (%) सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	55%	100%
8		90%	75%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) मलजल प्रबंधन			
_	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
		Nil	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	गल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) . ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
		100%	.70%	: 100%
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	68%	100%
3	टांस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	80%	Nil	100%
4	डोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	55%	Nil	80%
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	90%	80%	80%
6	जन शिकायत निवारण (%)	50%	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0070	1411	7112
	वर्षा जल निकासी	95%	95%	100%
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%) नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद अम्बाह जिला—मुरैना

नगर पालिका परिषद सबलगढ़ जिला मुरैना मध्यप्रदेश

	वर्ष 20	वर्ष 2016	17 का लक्ष्य	वर्ष 2017-18 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	30%	100%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	45	70
	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
_	गैर-राजस्य जल (%)	20%	Nil	20%
	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घन्टे	1 घन्टे	2 घन्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	35%	100%
9	जलापृर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	Nil	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	60%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यन्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	गल जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil -
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
-	ोस अपशिष्ट प्रबंधन			•
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	40%.	100% .
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	टोसं अपंशिष्ट पृथक्करण विस्तारं (%)	Nil	Nil	100%
4	डोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	80%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तन्न की व्याप्तता (%)	80%	50%	80%
2	भगर में जलमग्नता/बाढ की घटनाएँ (सख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद सबलगढ़ जिला--मुरैना

नगर परिषद बानमौर जिला मुरैना मध्यप्रदेश

		वर्ष 2016-17	७ का लक्ष्य	वर्ष 2017—18 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
_	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	70%	91%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	19.5%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	.2	1	24
_	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
6	जल शोधन का पंपापता (%) जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	25%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	90%
9	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	77%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	100%
_	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	20%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
8		Nil	Nil	90%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) - ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			0
_	कल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	30%	100%
1	नगर के फुल कचरे की तुला। में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
2	होस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	20%	100%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	40%	Nil	80%
4.	होस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	60%	Nil	100%
5	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	80%
6		Nil	Nil	100%
7	रोवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	90%
8	उपगोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी			
_	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	70%	60%	100%
1 2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद बानमौर जिला मुँरैना

1,1

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद जौरा जिला मुरैना मध्यप्रदेश

		सुविधा / संकेतक वर्ष 2016—17 का लक्ष सुविधा / संकेतक लक्ष्य उपलि	17 का लक्ष्य	वर्ष 2017—18 का लक्ष्य
क्रं	सुविधा / संकेतक		उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	50%	91%	100%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	65	135
	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
_	गैर-राजस्य जल (%)	20%	18%	20%
	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	1	24
ô	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
3	रोवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60%	30%	60%
	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
,	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
_	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
5 6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
_	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8		Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)			·
4	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	. 100% .	70%.	100% .
1	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
2	डोंस अपंशिष्ट पृथक्करण विस्तारं (%)	100%	25%	100%
3	डोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) डोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	25%	100%
4	होस अपशिष्ट स पुनः उपयोग पुनर्वक्राकरण या परि (११)	40%	Nil	40%
5	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
6	रोवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	5%	50%
7		60%	Nil	75%
8	जपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी	3070		
_	नगर में दर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	50%	80%
1 2	नगर म वषा जल निकासा तत्र का व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद जौरा जिला मुरैना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद कैलारस जिला मुरैना मध्यप्रदेश

	-0-1:3-	वर्ष 2016-	वर्ष 2016—17 का लक्ष्य	वर्ष 2016—17 का लक्ष्य	
क्र	सुविधा / संकेतक लक्ष	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य	
_	जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	60%	30%	60%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	70	70	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	10%	
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	20%	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	4	2	2	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	80%	
8	रोवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	15%	80%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	28%	80%	
	मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	राीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
	- तोस अपशिष्ट प्रबंधन		1.	1	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर ते कचरा सग्रहण (%)	100%	20%	. 1.00%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	100%	
3	ठांस अपशिष्ट पृथककरण विस्तार (%)	100%	Nil	100%	
4	ठोस अपशिष्ट से पुन उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	Nil	80%	
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40%	Nil	100%	
6	जन शिकायत निवारण (%)	60%	50%	80%	
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	80%	
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	Nil	80%	
	वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	60%	90%	
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद कैलारस जिला मुरैना

नगर परिषद झुण्डपुरा जिला मुरैना मध्यप्रदेश वर्ष 2016-17 का लक्ष्य वर्ष 2017-18 का सविधा / संकेतक कं लक्ष्य उपलब्धि लक्ष्य जल आपूर्ति 100% 40% 50% कूल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%) 70 100 55 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) 100% 10% Nil कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) Nil 20% 20% गैर-राजस्य जल (%) 2 24 3 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में) Nil Nil NiĪ जल शोधन की पर्याप्तता (%) 6 80% 100% 100% जन शिकायत निवारण (%) 30% 100% 50% सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) 100% 70% 90% जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) मल-जल प्रबंधन 90% 100% कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) 100% Nil Nil Nil सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%) Nil Nil Nil सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%) 3 Nil Nil Nil मल-- जल उपचार पर्याप्तता (%) Nil Nil Nil मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) 5 Nil Nil Nil · शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) Nil Nil Nil जन शिकायत निवारण (%) Nil Nil Nil सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वंसूली (%) Nil Nil Nil सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%) 100% 80% 50% -80% 100% 100% नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) 20% 10% 100% ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) 100% 20% Nil ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) 10% 100% 20% ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) 100% 80% 100% जन शिकायत निवारण (%) 100% 5% 40% सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) 90% 40% Nil उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी 50% 100% 80%

नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)

नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद झुण्डपुरा जिला मुरैना

Nil

Nil

Nil